

باسمه تعالی



## فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۶

اطلاعیه شماره ۱

هفدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی ([www.esfand9th.com](http://www.esfand9th.com))، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی‌ام مهر ماه ۱۳۹۶ (۱۳۹۶/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

### آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران- خ ولی عصر(عج)- روبروی پارک ملت- خ ارمغان غربی- خ مهرشاد شمالی- تقاطع خ شهید انصاری(صداقت)- پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳  
تهران- خ نلسون ماندلا- خ شهید انصاری- نبش مهرشاد- پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

### آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

( [www.esfand9th.com](http://www.esfand9th.com) )

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

( [www.cppo.mimt.gov.ir](http://www.cppo.mimt.gov.ir) )

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:

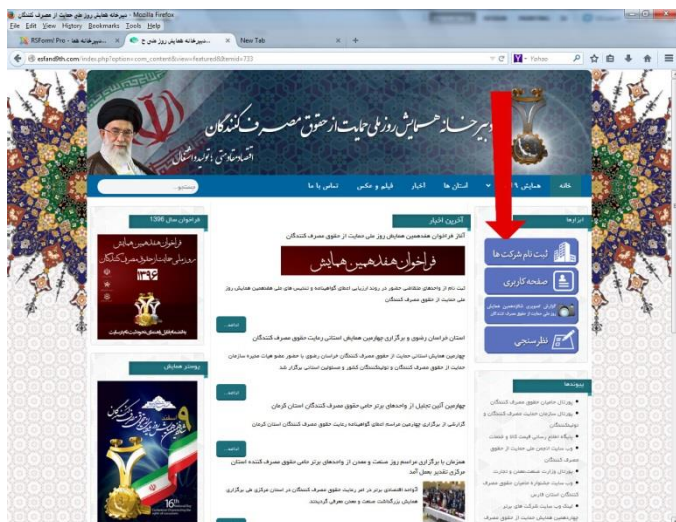
دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی

اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

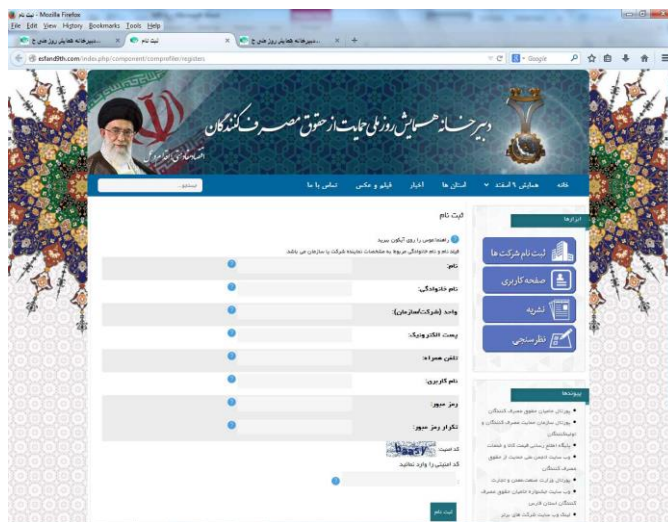
# راهنمای ثبت نام برای متقاضیان

مرحله اول:

ثبت نام اولیه از طریق لینک (ثبت نام شرکت ها) در سایت (www.esfand9th.com)



۱



۲

پس از کلیک بر روی گزینه ثبت نام شرکت ها، صفحه ای باز شده که شخص ثبت نام کننده می بایست مشخصات خود را برای ثبت نام در سایت وارد نماید.

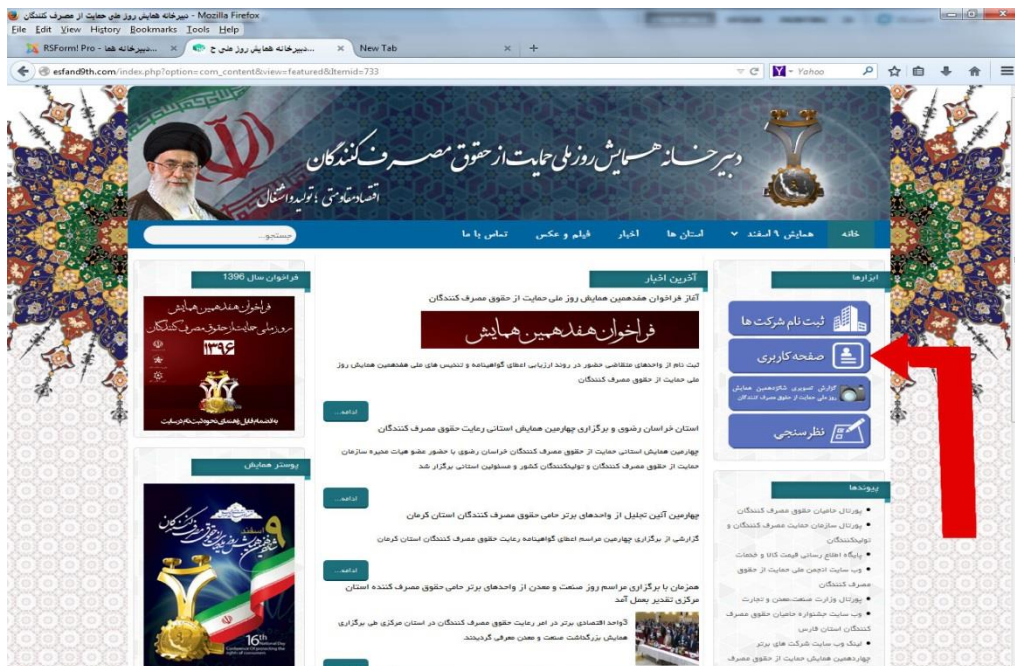
مرحله دوم:

پس از ثبت نام اولیه، یک پیام به پست الکترونیک شما ارسال خواهد شد (ممکن است این پیام به پوشه spam ایمیل شما رفته باشد). شما می بایست بر روی لینک موجود در پیام کلیک نمایید تا مدیر سایت، ثبت نام شما را دریافت و تأیید کند. (در صورتی که ایمیلی برای شما ارسال نشد لطفاً با دبیرخانه اجرایی همایش تماس گرفته و درخواست نمایید ثبت نام شما تأیید شود)

**نکته بسیار مهم:** شما باید توجه نمایید که این ثبت نام فقط به عنوان عضویت در سایت (ثبت نام اولیه) تلقی شده و برای شرکت در روند ارزیابی همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان بر اساس توضیحات زیر ثبت نام خود را تکمیل نمایید.

مرحله سوم:

پس از اینکه عضویت شما توسط مدیر سایت تأیید شد، مجدداً پیامی برای پست الکترونیک شما ارسال می شود که این پیام به منزله تأیید ثبت نام شما می باشد. پس از آن می بایست به بخش صفحه کاربری مراجعه نموده و با وارد کردن نام کاربری و شناسه عبور (که در مرحله اول انتخاب نموده اید) وارد پروفایل خود شوید.



## مرحله چهارم:

پس از وارد شدن به پروفایل خود، گزینه ای تحت عنوان منوی کاربری در سمت راست صفحه ظاهر شده که شما می بایست به قسمت ثبت نام و ویرایش اطلاعات مراجعه و اقدام به تکمیل فرم مربوطه نمایید.



- پس از تکمیل این فرم و با کلیک بر روی گزینه ارسال (در آخر فرم) سیستم پیغامی تحت عنوان "باتشکر، اطلاعات شما با موفقیت ثبت شد" را نمایش می دهد که این به منزله انجام ثبت نام در همایش می باشد.
- در صورتی که روی گزینه ارسال کلیک کرده و پیغامی برای شما صادر نشد و صفحه به همان حالت باقی ماند، به فرم مراجعه کرده و آیتم هایی که با رنگ قرمز مشاهده می نمایید را به صورت صحیح وارد کنید.
- اگر بر خلاف موارد فوق، تمامی اطلاعات را به صورت صحیح وارد نموده ولی سیستم پیغام فوق را صادر نمی کند با دبیرخانه اجرایی همایش تماس گرفته تا کارشناسان مربوطه راهنمایی نمایند.

**توجه:** پیشنهاد می شود قبل از تکمیل بخش ثبت نام و ویرایش اطلاعات، نمونه فرم شماره ۱ را که در منوی کاربری موجود می باشد دانلود کرده و به صورت پیشنویس تهیه، سپس اقدام به تکمیل فرم اینترنتی نمایید.

**توجه:** پیشنهاد می شود برای انجام امور فوق از مرورگر **Mozilla Firefox** استفاده نمایید.

- در صفحه کاربری امکان ارسال فایل از طریق کاربر به مدیر سایت در گزینه ارسال مدارک وجود دارد.
- در صفحه کاربری و بخش صندوق پیام شما می توانید پیامی را به مدیر سایت ارسال کنید یا پیغام هایی که از سوی مدیر سایت برای شما ارسال شده است را مشاهده نمایید.



## شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۶

### شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح» و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال ممیزی و سال قبل از آن.

### شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- داشتن گستره فعالیت در ۱۰ و بیش از ۱۰ استان.
- تولید بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.

### شرایط اختصاصی اعطای تندیس ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. ( سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایت مندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی واحد متقاضی، در حداقل ۲۰ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

## در سه ردهی: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

### \*اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکتهای متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

\* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت [www.esfand9th.com](http://www.esfand9th.com) منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستورالعمل ها قرار داده شده است.